

ELENCO SINTETICO FUNZIONALITA' IN ESSERE AL 31.12.2024

Attività	Canone/Mi sura	Volume numerico indicativo a base di gara (dato annuo, rif. 2024)
<u>Servizi SAAS (Software as a Service) - Servizi di accesso</u>		
Client accesso - Client di accesso all'applicativo per la gestione della tariffa e del database. Utilizzo software, assistenza, manutenzione. PREZZO PER INTESTATARIO ATTIVO/ANNO (Sono compresi, oltre i moduli base, i seguenti moduli: gestione raccomandate, gestione invii, riconciliazione estratto conto-rendicontazione, gestione rendicontazione 290, gestione F.24, accertamenti, fatturazione elettronica, Split Payment, crediti deducibili. Controllo pesi specifici da giri di raccolta. Spesometro; Comunicazione annuale dati catastali ; sportello on line per utenti e Comuni - Modulo analisi riscossione coattiva diretta); Cloud . Noleggio mensile per infrastruttura virtuale per accesso in remoto gestione del data base; Licenze windows server - canone (hosting cloud); Banda trasmissiva garantita e area server dedicata cloud.	misura	79.508
Cals (accessi utenti abilitati) terminal server - licenza di accesso per utente in modalità desktop in remoto	misura	22
Licenze Windows Server2012 R2	canone	1
Noleggio infrastruttura Virtuale per accesso a Wintarif in desktop remoto e gestione dei data base	canone	1
Client aggiuntivo - A richiesta per ogni operatore nuovo di CDN, oltre a quelli già abilitati	misura	1
<u>Servizi Software tariffazione correlati</u>		
Import dati nel software gestionale secondo tracciato standard - importo una tantum (in caso di eventuale ingresso di nuovi Comuni)	misura	1
<u>Servizi di composizione e di invio flusso informatico per incassi e stampa documenti ai fini della postalizzazione</u>		
Estrazione documenti, composizione, predisposizione invio flussi a service di stampa - IMPORTO FISSO A FLUSSO (acconto, saldo/conguaglio, solleciti e accertamenti)	misura	6
Estrazione documenti, composizione, predisposizione invio flussi a service di stampa; l'importo è comprensivo dell'attività di conversione dei documenti in pdf a sistema- IMPORTO VARIABILE A DOCUMENTO CON FATTURAZIONE TRIMESTRALE DEI DOCUMENTI EFFETTIVAMENTE GENERATI; l'attività è comprensiva di generazione e invio pec alle UND	misura	102.000
Stampa e imbustamento per postalizzazione documenti - 1 busta doppia finestra, 1 foglio A4. Stampa un foglio bianco/nero in fronte/retro e imbustamento - PREZZO A FOGLIO	misura	102.000

Stampa e imbustamento per postalizzazione documenti - 1 foglio A4, carta normale o bollettino. Stampa foglio aggiuntivo bianco/nero in fronte/retro e imbustamento	misura	145.000
Generazione copie conformi	misura	612.000
Predisposizione piattaforma Pago PA e relativo canone	canone	1
Canone Fatturazione Elettronica	canone	1
Invio Fatturazione Elettronica e conservazione sostitutiva	misura	1.438
<u>Servizi di composizione e di invio flusso informatico per incassi e stampa accertamenti omessa denuncia</u>		
Elaborazione ingiunzione	misura	250
Stampa /rendicontazione ingiunzione	misura	250
Invio atto Giudiziario Tari tributo	misura	140
Invio raccomandata Tari corrispettivo	misura	110
Flusso elaborazione lettere diffida - quota fissa	misura	1
Flusso elaborazione lettere diffida - quota variabile	misura	150
Stampa e imbustamento lettere diffida in AR	misura	150
Invio raccomandata lettere di diffida	misura	150
<u>Servizi per gestione quantità RSU</u>		
Gestione svuotamenti contenitori per conferimento del Resto Secco Indifferenziato da parte degli Utenti di CDN mediante trasponder RFID - Trattamento del dato proveniente dal sistema di bordo presente sui mezzi di raccolta o direttamente dall'Appaltore del relativo servizio e invio al database del software gestionale di CDN per la successiva elaborazione della tariffa a quantità. QUOTA FISSA ANNUA PER GESTIONE INFRASTRUTTURA (WEB E SERVER) E RAPPORTI CON L'APPALTATORE DI CDN (ATTUALMENTE IDEALSERVICE SOC. COOP.)	canone	1
Gestione svuotamenti contenitori per conferimento del Resto Secco Indifferenziato da parte degli Utenti di CDN mediante trasponder RFID - Trattamento del dato proveniente dal sistema di bordo presente sui mezzi di raccolta o direttamente dall'Appaltore del relativo servizio e invio al database del software gestionale di CDN per la successiva elaborazione della tariffa a quantità. QUOTA VARIABILE PER CODICE RFID ELABORATO	misura	600.000
Gestione Distributori - Servizio di gestione delle erogazioni effettuate con registrazione dei dati su Wintarif ed eventuale elaborazione ai fini dell'addebito in fattura Tari, secondo le regole definite per un dato Comune.	misura	4

Gestione accessi ecocentri - Impostazioni dei parametri per lo scambio di informazioni; interfaccia per la gestione dei movimenti di accesso con riepilogo per data e Comune; possibilità di addebito/accredito in fattura sulla base della tipologia di movimenti ricevuti - QUOTA ANNUA PER ECOCENTRO (attualmente in uso presso gli ecocentri dei Comuni di Arluno, Calvignasco, Vanzaghello, Vittuone)	misura	4
Altri servizi		
Canone annuo sportello online	canone	60.615
Canone annuo modulo TQRIF	canone	1
Estrazione dati catastali	canone	1
Servizi di supporto per svolgimento attività di riscossione coattiva da parte del CDN - Elaborazione dati		
Elaborazione ed emissione Solleciti Rinforzati - QUOTA FISSA A FLUSSO PRODOTTO	misura	3
Elaborazione, emissione, stampa e imbustamento Solleciti Rinforzati - QUOTA VARIABILE A SOLLECITO EMESSO	misura	18.000
Elaborazione ed emissione ACCERTAMENTO ESECUTIVO stampa, imbustamento e rendicontazione notifiche QUOTA OMNICOMPRESIVA AD ATTO EMESSO	misura	5.000
Quota variabile su incasso ingiunzione/act esecutivo	misura	3.500
Elaborazione ed emissione Solleciti D.L. 70/2001 (solo per importi fino a € 1.000) - QUOTA OMNICOMPRESIVA A SOLLECITO EMESSO	misura	3.000
Comunicazione preventiva di fermo amministrativo e iscrizione di fermo amministrativo - QUOTA OMNICOMPRESIVA A COMUNICAZIONE INVIATA	misura	3.000
Iscrizione Fermi presso ACI/PRA		2.300
Rinnovi di Precetto interruttivi della prescrizione ingiunzioni/act esecutivo	misura	2.000
Indagine stragiudiziale di terzo - QUOTA OMNICOMPRESIVA PER OGNI LETTERA STRAGIUDIZIALE INVIATA + indagine invio massivo PEC	misura	500
Pignoramento presso terzi - QUOTA OMNICOMPRESIVA A PIGNORAMENTO EFFETTUATO	misura	100
Chiusura pratica - QUOTA FISSA PER OGNI PRATICA CHIUSA	misura	10
Servizi di recupero informazioni finalizzate alle attività di pignoramento presso terzi - STIMA RICHIESTE DA PARTE DEL COMMITTENTE	misura	occasionale
Servizio di ricerca eredi diretti	misura	occasionale
Servizio di rintraccio utenza per residenza e datori di lavoro (minimo per nr. 200 nominativi)	misura	occasionale

Servizi di supporto per svolgimento attività di riscossione coattiva da parte del CDN - Consulenza professionale e service amministrativo - Supporto tecnico informatico e formazione		
<p>Servizi da erogare tramite personale dell'Appaltatore direttamente operante presso la sede di CDN - coordinamento delle procedure di CDN con quelle proposte ed applicate dall'Appaltatore per n. 40 (quaranta) ore settimanali. I servizi oggetto del presente punto fanno particolare riferimento alla riscossione coattiva nel campo delle entrate patrimoniali e tributarie e all'attività di aggiornamento/formazione del personale CDN riguardo l'utilizzo del programma gestionale proposto dall'Aggiudicatario - IMPORTO FISSO ANNUO</p>	canone	1
<p>Consulenza professionale - Consulenza finalizzata all'ottenimento di pareri specifici, alla realizzazione/modifica di Regolamenti TARI/TARIP, alla creazione di modulistica e alla risposta a quesiti in materia di TARI, TARIP e tributi locali in genere nonché alla attività di accertamento e riscossione; IMPORTO FISSO ANNUO A FORFAIT</p>	canone	1
<p>Supporto tecnico informatico e formazione - Per tutta la durata del contratto di appalto l'Aggiudicatario si impegna a fornire i seguenti servizi di supporto organizzativo e formativo: 1) analisi delle esigenze per le aree sportello utenze, contabilità, tariffa puntuale e recupero crediti, 2) produzione di un documento di audit per le varie aree e per le fasi pianificate; 3) adeguamento delle procedure del software gestionale proposto a quanto risultante dalle analisi e concordato con CDN; 4) formazione del Personale di ogni area; 5) supervisione dell'adeguatezza dello strumento gestionale rispetto alle esigenze di CDN; 6) analisi dei risultati ottenuti; 7) ulteriore formazione di supporto finalizzata ad affrontare tematiche specifiche in ordine alle modalità di lavoro. Il servizio è articolato per anno di appalto come segue: - 1° anno n° 12 giornate da 4 h da effettuare on site; - 2° anno n° 6 giornate da 4 h da effettuare anche da remoto; - dal 3° anno n° 4 giornate da 4 h da effettuare anche da remoto.</p>	canone	1
Servizi Postalizzazione e archiviazione sostitutiva atti CDN		
<p>Affrancatura secondo il peso e le tariffe postali vigenti al momento della spedizione (atti ordinari, no raccomandate o atti giudiziari quotati a parte) - Il concorrente dovrà servirsi delle prestazioni di Poste Italiane spa; si precisa che in caso di variazione delle tariffe postali in corso di appalto, l'importo verrà rideterminato di conseguenza.</p>	misura	102.000

Postalizzazione atto giudiziario CAN/CAD (sino a 3 fogli) - Servizio da eseguirsi tramite Poste Italiane S.p.A.. Si precisa che in caso di variazione delle tariffe postali in corso di appalto, l'importo verrà rideterminato di conseguenza.	misura	10.500
Postalizzazione Raccomandata A/R (sino a 3 fogli) - Servizio da eseguirsi tramite Poste Italiane S.p.A.. Si precisa che in caso di variazione delle tariffe postali in corso di appalto, l'importo verrà rideterminato di conseguenza	misura	18.000
Archiviazione sostitutiva - Conservazione sostitutiva AR e ATTO GIUDIZIARIO per 10 (dieci) anni secondo la normativa DigitPA, in conformità alla previsione contenuta nel Codice dell'Amministrazione Digitale (Art. 43 D. Lgs 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii; accesso diretto dal gestionale fornito dall'appaltatore al documento archiviato per visionare i dati di recapito ed effettuare il download del documento archiviato. - COSTO PER SINGOLO DOCUMENTO sia Atti Giudiziari che Raccomandate	misura	28.500
Ricerca di fascicolo/scatola - Ricerca, a seguito di richiesta CDN, di una cartolina o scatola da restituire tra i documenti archiviati (comprensiva di servizio di trasporto a mezzo corriere) - STIMA DI MASSIMA SU 10 RICHIESTE ANNUE	misura	10
Trasporto di fascicolo in copia o originale mediante corriere - STIMA DI MASSIMA SU 10 RICHIESTE ANNUE	misura	10
Trasporto scatola mediante corriere - STIMA DI MASSIMA SU 10 RICHIESTE ANNUE	misura	10
Macero con certificazione di avvenuta distruzione - Macero di una scatola dopo il periodo di obbligo della conservazione con certificazione di avvenuta distruzione - COSTO PER SINGOLA SCATOLA DECORSO IL TERMINE OBBLIGATORIO DI DIECI ANNI; STIMA 100 SCATOLE	misura	100